

Hopfmannsfelder Modell der kollegialen Orga-Beratung

(angelehnt an das [„Heilsbronner Modell der kollegialen Beratung“](#)
[des RPZ Heilsbronn](#))



Pro Fall/Fragestellung ca. 75-90 Minuten

Vor der Bearbeitung wird eine Leitung bestimmt, die auf die Zeit achtet und die Gruppe durch die einzelnen Schritte führt.

1. Schritt:

Vortragen der Problemsituation bzw. der Frage (10 Minuten)

Der/die Fallgebende stellt das Problem/die Frage dar und versucht, so gut wie möglich zu fokussieren. Die Leitung fasst Stichpunkte dazu auf einer Flipchart zusammen.

Regel:

Der/die Fallgebende spricht alleine und wird nicht unterbrochen. Die Teilnehmenden folgen aufmerksam und konzentriert.

2. Schritt:

Nachfragen (5-10 Minuten)

Die Teilnehmenden können Informations- und Verständnisfragen an den/die Fallgebende/n stellen.

Regel:

Es sind nur Informations- und Verständnisfragen erlaubt. Der/die Fallgebende beantwortet die Fragen. Noch keine Diskussion!

3. Schritt:

Sammeln von Ideen, Einfällen und Lösungsvorschlägen (20-30 Minuten)

Die Gruppe sammelt Ideen und Einfälle zum Fall und trägt aus ihrer eigenen Erfahrung Lösungsvorschläge zusammen.

Regel:

Der/die Fallgebende hält sich während dieser Phase ganz zurück, auch wenn es schwer fällt, nicht sofort etwas richtig stellen zu können. Er/sie soll sich darauf konzentrieren, alles aufzunehmen, was der Gruppe zur Situation einfällt.

4. Schritt:

Rückmeldung des/der Fallgebenden (5-10 Minuten)

Der/die Fallgebende sortiert das Gehörte und sagt der Gruppe, was er/sie von den vorgebrachten Ideen, Einfällen und Lösungsvorschlägen für sich verwenden kann und was nicht brauchbar ist.

Regel:

Die Gruppe hört still zu.

5. Schritt:

Allgemeiner Austausch (15 Minuten)

Gemeinsames Gespräch und Austausch über Dinge, die unklar geblieben sind. Vertiefende Lösungsvorschläge und ggf. Planung erster Schritte für die Veränderung der Problemsituation.

6. Schritt:

Abschlussrunde (5 - 10 Minuten)

Reihum nennt jedes Gruppenmitglied in 1-2 Sätzen (nicht mehr!), was es aus der vorliegenden Fallbearbeitung für sich und seine Arbeit als Orga mitgenommen hat.